



REPEATED TERMS OF REFERENCE NO. 81/23-1

Private Healthcare Provider Market Study

1. Background

With digitalization no longer merely a contributor to business growth but a critical precondition for continued competitiveness of corporate entities across all industries, there is growing global realization of the need to allocate greater resources to enable and expedite the processes of digital transformation, adaptation and innovation. Nonetheless, the level of both digital awareness and uptake in Bosnia and Herzegovina remains limited with little organic demand for transformational assistance and the deployment of digital technologies. The healthcare sector represents an illustrative case study in the cost of dismissing digital enablers and innovation in general, with demand for healthcare services - in both volume and scope - growing alongside the further diminishing of available resources. At the same time, healthcare is among the most carbon-intensive industries in the world.¹ It is responsible for close to 5% of greenhouse gas emissions worldwide, largely stemming from fossil fuel combustion, exacerbating the existing public health crisis with atmospheric pollution very much contributing to the high instance of chronic diseases in Bosnia and Herzegovina.

The introduction of green and digital technologies and innovations offer both improved patient outcomes, as well as greater efficiency in operation for both public and private healthcare providers. There is, however, a pressing need to ensure that the coming digital transformation and innovation journeys are properly supported and resourced. This entails, at a minimum, a basic level of awareness of the benefits offered through both green and digital transformations as well as the skills needed to fully exploit the available opportunities. This will enable healthcare businesses and public institutions alike to make informed decisions about moving their organizations forward. In addition to this basic level of awareness and knowledge of digitalization as an enabler in healthcare, there is further need to provide interested providers with on-site support and tailor-made assistance in assessing the needs of their organizations and charting the way forward. Finally, innovations in healthcare, as in any other sector, will require the development of a supporting enabling environment that will generate new and advanced healthcare services and solutions. This will include prototype development, testing and product, and business, design.

The its4Health Digital Innovation Hub (the Hub) will offer an integrated package of services, ranging from facilitating digital and green transformation of partner healthcare SMEs and public providers, through enabling the emergence of innovative products, to incubating and developing businesses around the innovations. The Hub is unique in its approach as it aims to provide significant added value to society at large through making a tangible contribution to improving the performance of the country's struggling health sector.

The Hub aims to grow into a unique country-wide platform for enhancing and enabling cooperation between businesses, public institutions and scientific entities, helping improve the performance, and the



continued resilience, of the healthcare sector in the post-pandemic setting. The establishment and inception of the Hub represent the initial steps in accelerating the adoption and diffusion of new technologies by the healthcare industry, building on the existing healthtech ecosystem in Bosnia and Herzegovina, and exploiting the opportunities presented by the coming green and digital transitions.

In order to facilitate this mission, the Hub is launching a comprehensive study of its prospective market in order to assess i) market size and structure, ii) awareness of digitalization by private healthcare providers, iii) employee baseline digital skills, and iv) demand for services offered by the Hub.

The project for establishing digital innovation hubs is part of the broader project EU4DigitalSME, jointly funded by the European Union and the Federal Ministry for Economic Cooperation and Development of the Federal Republic of Germany (BMZ).

Setting up and supporting the development of DIH (Digital Innovation Hub) services is one of the key activities of the EU4DigitalSME project, all aimed at contributing to the development of an ecosystem for digitalization, automation, and innovation in small and medium-sized enterprises (SMEs) in Bosnia and Herzegovina.

2. Objective

The main objective of the study is to provide the Hub with an informed overview of its primary market, looking at its size, structure and primary characteristics.

The assignment will identify the number and type of prospective clients as well as assessing the overall levels of capacity, awareness and interest in digitalization as it pertains to the provision of healthcare services. Accordingly, the Service Provider will conduct a sector mapping exercise, followed by a comprehensive data collection and analysis exercise. This will then result in an actionable document that offers substantive inputs on the critical development pathways for the Hub in the immediate future.

Accordingly, the assignment envisions the following sub-objectives:

1. Design, development, and delivery of a comprehensive mapping exercise to establish the size and structure of the Hub's prospective market,
2. Design, development and administration of survey exercise to establish perceptions, as well as baseline skill levels within the private healthcare sector.
3. Data analysis and report drafting.
4. Consolidation and presentation of findings.

3. Scope of work

The scope of work includes the development of mapping and survey methodology, with implementing tools and guidance, as well as the data analysis, report drafting and findings presentation.



Under the overall supervision of the responsible Hub unit (SSST), and in collaboration with interested partners, the Service Provider will be responsible for the implementation of the following:

Activity 1. Submit implementation plan

At this stage, the Service Provider will submit their implementation plan consisting of i) detailed timeline for the delivery of critical activities (mapping and survey exercises, data analysis, report drafting and presentation); and ii) proposed mapping and survey methodology with initial sample proposal (size and structure), and data collection tools (including draft questionnaire and interview guide, if needed). The sample information will cover a representative number of companies from the targeted sector and will include the following geographic areas: Sarajevo, Zenica and Tuzla Cantons, and Herzegovina-Neretva Canton. Additional areas can be added at a later stage in consultation with Service Provider.

Activity 2. Design, develop and deliver sector mapping exercise.

At this stage, the Service Provider will provide a detailed mapping of the private healthcare sector for the Federation of Bosnia and Herzegovina, to include the number and type of private entities registered for the provision of healthcare services, to include private clinics, dental offices, pharmacies, and biomedical laboratories. The type of data solicited (turnover, size, number of employees, etc.) will be determined in consultation with the Service Provider.

Activity 3. Design, develop and administer survey.

At this stage, the Service Provider will further develop the size and structure of the sample, the requisite survey questions and tools, and overall process methodology. Prior to proceeding with this activity, the Service Provider will seek and receive endorsement by SSST, on behalf of the Hub. Once approval is received, the Service Provider will administer the survey and collect findings, using the tools and questions approved. As a minimum, no fewer than 100 medical and non-medical professionals working in private healthcare will be surveyed across no fewer than 20 institutions representative of the overall market.

Activity 4. Conduct data analysis, report drafting and stakeholder consultations.

At this stage, the Service Provider will conduct data analysis of survey results, extrapolating prevalent trends and draft the report outline, detailing the report's structure and envisaged chapters. In addition, the Service Provider will formulate questions for consultations with key stakeholders, as means of validation, and implement consultations. The list of key informants for consultations will be provided by SSST but will not exceed 10 individuals or institutions.

Activity 5. Presentation of Results



At this stage, the Service Provider will elaborate and refine final text of report and present findings of report in a follow-up discussion with key Hub personnel. This activity will culminate in the delivery of the final assignment report.

4. Language of the Study

The report must be delivered exclusively in one of the official languages of Bosnia and Herzegovina.

5. Minimum Eligibility and Qualification Criteria

Eligibility and Qualification will be evaluated on Pass/Fail basis.

Subject	Criteria	Document Submission requirement
ELIGIBILITY		
Legal Status	Vendor is a legally registered entity.	Legal registration documents submitted
Company Profile	Bidder information.	Company Profile, which should not exceed 5 (5) pages, including printed brochures and product catalogues relevant to the goods/services being procured
QUALIFICATION		
Previous Experience	Minimum 3 contracts of similar nature and complexity implemented over the last 5 years.	Contracts /client statements on satisfactory performance/other relevant documents confirming satisfactory delivery of results submitted
Financial Standing	Bidder must demonstrate the current soundness of its financial standing.	Income statement and balance sheet for the year 2021 and 2022 and/or other relevant documents demonstrating current soundness of financial standing

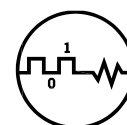


	Any additional criteria if required	
--	-------------------------------------	--

6. Deliverables and Payment Schedule

The Hub expects the assignment to be fully completed by 15 October 2023, in line with the schedule below:

Assignment output	Deliverables	Payment %	Indicative Deadline	Condition for Payment Release
Task 1: Implementation plan	Implementation plan consisting of i) detailed timeline for the delivery of critical activities; and ii) proposed mapping and survey methodology with initial sample information.	20 %	September 25, 2023	Within thirty (30) days from the date of meeting the following conditions: a) Client's written acceptance (i.e., not mere receipt) of the quality of the outputs; and b) Receipt of invoice from the Service Provider.
Task 2: Mapping report	Mapping report	20 %	September 30, 2023	
Task 3: Survey report	Survey report	20 %	October 5, 2023	
Task 4: Draft study report	Draft study report	30 %	October 10, 2023	





Assignment output	Deliverables	Payment %	Indicative Deadline	Condition for Payment Release
Task 5: Presentation and submission of final report	Final study report	10 %	October 15, 2023	

7. Submission Deadline

All interested candidates are to submit their bids to this repeated call with all supporting documents from **Tuesday, September 12, 2023 to Monday, September 18, 2023, 23:59 PM**. All bids are to be submitted electronically to the following email address: *info@ssst.edu.ba*, with the subject note: *Private Healthcare Provider Market Study, no. 81/23-1 – Repeated Call for Bid Submission*



Financial Proposal Form – 81/23

Name of Bidder:	[Insert Name of Bidder]	Date:	Select date
-----------------	-------------------------	-------	-------------

The Bidder is required to prepare the Financial Proposal following the below format and submit with the Technica. Any Financial information provided in the Technical Proposal shall lead to Bidder's disqualification.

The Financial Proposal should align with the requirements in the Terms of Reference and the Bidder's Technical Proposal.

Currency of the proposal: [Insert Currency]

Table 1: Summary of Overall Prices

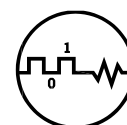
	Amount(s)
Professional Fees (from Table 2)	
Other Costs (from Table 3)	
Total Amount of Financial Proposal	

Table 2: Breakdown of Professional Fees

Name	Position	Fee Rate	No. of Days/months/ hours	Total Amount
		<i>A</i>	<i>B</i>	<i>C=A+B</i>
In-Country				
Home Based				
Subtotal Professional Fees:				

Table 3: Breakdown of Other Costs

Description	UOM	Quantity	Unit Price	Total Amount
International flights	Trip			
Subsistence allowance	Day			
Miscellaneous travel expenses	Trip			
Local transportation costs	Lump Sum			





Co-funded by
the European Union



german
cooperation
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

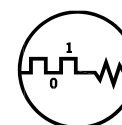
Out-of-Pocket Expenses				
Other Costs: (please specify)				
Subtotal Other Costs:				

Table 4: Breakdown of Price per Deliverable/Activity

Deliverable/ Activity description	Time (person days)	Professional Fees	Other Costs	Total
Deliverable 1				
Deliverable 2				
Deliverable 3				
.....				

Signature of authorized person:

Stamp:



Its4Health
Transforming healthcare



PONOVLJENI PROJEKTNI ZADATAK BR. 81/23-1

Tržišna studija mapiranja privatnih pružaoaca usluga zdravstvene zaštite

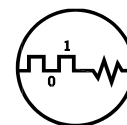
1. Kontekst

Budući da digitalizacija više ne doprinosi samo poslovnom rastu, već je ključni preduslov za nastavak konkurentnosti korporativnih subjekata u svim industrijama, raste globalna realizacija potrebe za izdvajanjem većih resursa kako bi se omogućili i ubrzali procesi digitalne transformacije, adaptacije i inovacija. Ipak, nivo digitalne svijesti i prihvaćenosti u Bosni i Hercegovini i dalje je ograničen uz malu organsku potražnju za transformacijskom pomoći i implementacijom digitalnih tehnologija. Zdravstveni sektor predstavlja ilustrativnu studiju slučaja troška zanemarivanja digitalnih katalizatora i inovacija uopšte, pri čemu potražnja za zdravstvenim uslugama - i u obimu i u obuhvatu - raste zajedno sa daljim smanjenjem dostupnih resursa. Istovremeno, zdravstvena zaštita je među industrijama s najviše ugljika u svijetu.¹ Odgovorna je za blizu 5% emisija stakleničkih plinova širom svijeta, u velikoj mjeri proizašlih iz sagorijevanja fosilnih goriva, što pogoršava postojeću javnozdravstvenu krizu sa atmosferskim zagađenjem koje u velikoj mjeri doprinosi visokoj stopi hroničnih bolesti u Bosni i Hercegovini.

Uvođenje zelenih i digitalnih tehnologija i inovacija nudi i poboljšane ishode pacijenata, kao i veću efikasnost u radu i za javne i za privatne pružaoce zdravstvenih usluga. Međutim, postoji hitna potreba da se osigura odgovarajuća podrška i resursi za predstojeću digitalnu transformaciju i inovacijska putovanja. To podrazumijeva, u najmanju ruku, osnovni nivo svijesti o prednostima koje nude i zelene i digitalne transformacije, kao i vještine potrebne za potpuno iskorištavanje dostupnih mogućnosti. To će omogućiti zdravstvenim preduzećima i javnim institucijama da donesu informisane odluke o napretku svojih organizacija. Pored ovog osnovnog nivoa svijesti i znanja o digitalizaciji kao pokretaču u zdravstvu, postoji dodatna potreba da se zainteresovanim pružiocima usluga pruži podrška na licu mjesta i prilagođena pomoć u procjeni potreba njihovih organizacija i ucrtavanju puta naprijed. Konačno, inovacije u zdravstvu, kao i u bilo kojem drugom sektoru, zahtijevat će razvoj podržavajućeg poticajnog okruženja koje će generirati nove i napredne zdravstvene usluge i rješenja. To će uključivati razvoj prototipa, testiranje i proizvod, te poslovanje, dizajn.

ITS4Health Digital Innovation Hub (Hub) će ponuditi integrisani paket usluga, u rasponu od olakšavanja digitalne i zelene transformacije partnerskih zdravstvenih malih i srednjih preduzeća i javnih pružalaca usluga, preko omogućavanja pojave inovativnih proizvoda, do inkubacije i razvoja biznisa oko inovacija. Hub je jedinstven u svom pristupu jer ima za cilj pružiti značajnu dodanu vrijednost društvu u cjelini kroz opipljiv doprinos poboljšanju performansi zdravstvenog sektora u zemlji tranzicije.

Hub ima za cilj da preraste u jedinstvenu platformu na državnom nivou, za unapređenje i omogućavanje saradnje između preduzeća, javnih institucija i naučnih subjekata, pomažući u poboljšanju učinka i kontinuirane otpornosti zdravstvenog sektora u okruženju nakon pandemije. Osnivanje i rad HUB-a predstavljaju početne korake u ubrzanju usvajanja i širenja novih tehnologija od zdravstvene industrije, nadovezujući se na postojeći zdravstveno-tehnološki ekosistem u Bosni i Hercegovini i iskorištavajući mogućnosti koje predstavljaju nadolazeće zelene i digitalne tranzicije.





Kako bi olakšao ovu misiju, Hub pokreće sveobuhvatnu studiju svog potencijalnog tržišta kako bi procijenio i) veličinu i strukturu tržišta, ii) svijest o digitalizaciji od strane privatnih pružalaca zdravstvenih usluga, iii) osnovne digitalne vještine zaposlenika i iv) potražnju za uslugama koje nudi Hub.

Projekat uspostave digitalnih inovacijskih hubova je dio šireg projekta EU4DigitalSME, kojeg zajednički finansiraju Evropska unija i Savezno ministarstvo za ekonomsku saradnju i razvoj Savezne Republike Njemačke (BMZ).

Uspostava i podrška razvoju usluga DIH-ova jedna je od ključnih aktivnosti projekta EU4DigitalSME, a sve u cilju doprinosa izgradnji ekosistema za digitalizaciju, automatizaciju i inovacije u malim i srednjim preduzećima (MSP) u BiH.

2. Cilj

Glavni cilj studije je da Hubu pruži informisan pregled svog primarnog tržišta, sagledavajući njegovu veličinu, strukturu i primarne karakteristike.

Kroz studiju će se identifikovati broj i vrstu potencijalnih klijenata, kao i procjenu ukupnog nivoa kapaciteta, svijesti i interesa za digitalizaciju koja se odnosi na pružanje zdravstvenih usluga. U skladu s tim, Pružalac usluga će provesti preliminarno mapiranje sektora, nakon čega će uslijediti sveobuhvatna vježba prikupljanja i analize podataka. To će zatim rezultirati akcionim dokumentom koji nudi značajne inpute o kritičnim razvojnim putevima za Hub u neposrednoj budućnosti.

Shodno tome, zadatak predviđa sljedeće podciljeve:

5. Dizajn, razvoj i isporuka sveobuhvatnog preliminarnog mapiranja kako bi se utvrdila veličina i struktura potencijalnog tržišta Huba,
6. Osmišljavanje, razvoj i administriranje vježbi istraživanja kako bi se utvrdila percepcija, kao i osnovni nivo vještina u privatnom zdravstvenom sektoru.
7. Analiza podataka i izrada izvještaja.
8. Konsolidacija i prezentacija nalaza.

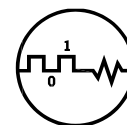
3. Obim rada

Obim rada obuhvata razvoj metodologije mapiranja i anketiranja, sa implementacijom alata i smjernica, kao i analizu podataka, izradu izvještaja i prezentaciju nalaza.

Pod ukupnim nadzorom odgovorne jedinice za implementaciju (Univerzitet SSST), a u saradnji sa zainteresovanim partnerima, Pružalac usluga će biti odgovoran za implementaciju sljedećeg:

Aktivnost 1: Izraditi plan implementacije.

U ovoj fazi, Pružalac usluga će dostaviti svoj plan implementacije koji se sastoji od i) detaljnog vremenskog okvira za isporuku najvažnijih aktivnosti (preliminarno mapiranje i ankete, analiza podataka, izrada i





prezentacija izvještaja); i ii) predložene metodologije mapiranja i ankete sa inicijalnim prijedlogom uzorka (veličina i struktura) i alata za prikupljanje podataka (uključujući nacrt upitnika i vodič za intervju, ako je potrebno). Uzorak informacija obuhvatit će reprezentativan broj kompanija iz ciljnog sektora na sljedećim geografskim područjima: Sarajevski, Zenički i Tuzlanski kanton, te Hercegovačko-neretvanski kanton. Dodatna područja se mogu dodati u kasnijoj fazi u konsultaciji sa Pružaoцем usluga.

Aktivnost 2: Osmisliti, razviti i provesti vježbu mapiranja sektora.

U ovoj fazi, Pružalac usluga će obezbijediti detaljno mapiranje privatnog zdravstvenog sektora za Federaciju Bosne i Hercegovine, kako bi uključio broj i vrstu privatnih subjekata registrovanih za pružanje zdravstvenih usluga, uključujući privatne klinike, stomatološke ordinacije, apoteke i biomedicinske laboratorije. Vrsta traženih podataka (promet, veličina, broj zaposlenih itd.) odredit će se u konsultaciji sa Pružaoцем usluga.

Aktivnost 3: Dizajnirati, razviti i administrirati anketu.

U ovoj fazi, Pružalac usluga će dalje razvijati veličinu i strukturu uzorka, potrebna anketna pitanja i alate i ukupnu metodologiju procesa. Prije nego što nastavi sa ovom aktivnošću, Pružalac usluga će tražiti i dobiti odobrenje od SSST-a, u ime Huba. Nakon dobijanja odobrenja, Pružalac usluga će upravljati anketom i prikupljati nalaze, koristeći odobrene alate i pitanja. Kao minimum, ne manje od 100 medicinskih i nemedicinskih stručnjaka koji rade u privatnoj zdravstvenoj zaštiti će biti anketirani u ne manje od 20 institucija koje predstavljaju cjelokupno tržište.

Aktivnost 4: Provesti analizu podataka, izradu izvještaja i konsultacije sa zainteresovanim stranama.

U ovoj fazi, Pružalac usluga će izvršiti analizu podataka rezultata istraživanja, ekstrapolirajući prevladavajuće trendove i izraditi nacrt izvještaja, detaljno opisujući strukturu izvještaja i predviđena poglavlja. Pored toga, Pružalac usluga će formulisati pitanja za konsultacije sa ključnim zainteresovanim stranama, kao sredstvo validacije, i provesti konsultacije. Spisak ključnih informatora za konsultacije će obezbijediti SSST, ali neće biti veći od 10 pojedinaca ili institucija.

Aktivnost 5: Prezentacija rezultata.

U ovoj fazi, Pružalac usluga će razraditi i doraditi konačni tekst izvještaja i predstaviti nalaze izvještaja u naknadnoj diskusiji sa ključnim osobljem Huba. Ova aktivnost će kulminirati dostavljanjem konačnog izvještaja o zadatku.

4. Jezik izvještaja

Izvještaj je potrebno isporučiti isključivo na jednom od zvaničnih jezika Bosne i Hercegovine.



5. Minimalni kriteriji za ispunjavanje uslova i kvalifikacije

Ispunjavanje uslova i kvalifikacija će se ocjenjivati na osnovu kriterija zadovoljavajuće/nezadovoljavajuće.

Tema	Kriterij	Uslov za slanje dokumenata
Prihvatljivost		
Pravni status	Ponuđač je pravno lice.	Dostavljeni dokumenti o registraciji kompanije.
Profil kompanije	Podaci o ponuđaču.	Profil kompanije, koji ne smije biti duži od 5 (5) stranica, uključujući štampane brošure i kataloge koji su relevantni za robu/usluge koje se nabavljaju
Kvalifikacija		
Prethodno iskustvo	Minimalno 3 ugovora slične prirode i složenosti realizovana u posljednjih 5 godina.	Dostavljeni su ugovori /izjave klijenta o dobro urađenom poslu/drugi relevantni dokumenti koji potvrđuju dobro urađen posao
Finansijski status	Ponuđač mora dokazati pozitivno poslovanje.	Bilans uspjeha i bilans stanja za 2021. i 2022. godinu i/ili drugi relevantni dokumenti koja pokazuju pozitivno poslovanje.
	Svi dodatni kriteriji ako je potrebno	

6. Isporuke i raspored plaćanja

Hub očekuje da će zadatak biti u potpunosti završen do 15. oktobra 2023. godine, u skladu sa rasporedom u nastavku:



Zadaci	Rezultati	Plaćanje	Okvirni rok	Uslov za oslobađanje od plaćanja
Zadatak 1: Plan implementacije	Plan implementacije koji se sastoji od i) detaljnog vremenskog okvira za isporuku najvažnijih aktivnosti; i ii) predložene metodologije mapiranja i istraživanja sa početnim informacijama o uzorku.	20%	15. septembar 2023.	U roku od trideset (30) dana od dana ispunjavanja sljedećih uslova: c) Pisana potvrda (tj. ne samo potvrda o prijemu) kvaliteta rezultata od Klijenta; i d) Prijem fakture od Pružaoca usluga.
Zadatak 2: Izvještaj o mapiranju	Izvještaj o mapiranju	20%	30. septembar 2023.	
Zadatak 3: Izvještaj o istraživanju	Izvještaj o istraživanju	20%	5. oktobar 2023.	
Zadatak 4: Nacrt izvještaja	Nacrt izvještaja	30%	10. oktobar 2023.	
Zadatak 5: Predstavljanje i podnošenje završnog izvještaja	Završni izvještaj	10 %	15. oktobar 2023.	

7. Rok za podnošenje ponuda



Poziv za podnošenje ponuda za sve zainteresirane ponuđače otvoren je **od utorka, 12. septembra do ponedjeljka, 18. septembra 2023. godine do 23:59**. Sve ponude na ovaj ponovljeni poziv se dostavljaju elektronskim putem na sljedeću e-mail adresu: *info@ssst.edu.ba*, sa naznakom predmeta: *Studija tržišta privatnih zdravstvenih radnika, br. 81/23-1 – Ponovljeni poziv za podnošenje ponude*



Obrazac za finansijsku ponudu – 81/23

NAZIV PONUĐAČA:	Datum:	Odaberite datum
-----------------	--------	-----------------

Ponuđač je dužan pripremiti finansijsku ponudu u formatu navedenom u nastavku i dostaviti je zajedno s ostalim traženim dokumentima.

Valuta ponude: (navesti valutu)

Tablica 1: Sažetak ukupnih cijena

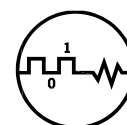
	Iznos(i)
Stručne naknade (iz tablice 2.)	
Ostali troškovi (iz tablice 3)	
Ukupni iznos finansijske ponude	

Tablica 2: Iznosi profesionalnih naknada

Naziv	Pozicija	Stopa naknade	Br. dana/mjeseci/ sati	Ukupni iznos
		A	B	C=A-B;
U zemlji				
Ukupan iznos profesionalnih naknada:				

Tablica 3: Iznosi ostalih troškova

Opis	UOM	Količina	Jedinična cijena	Ukupni iznos
Međunarodni letovi	Putovanje			
Terenski dodatak	Dan			
Drugi putni troškovi	Putovanje			
Troškovi lokalnog prijevoza	Okvirni iznos			
Gotovinski izdaci				
Ostali troškovi: (navesti)				
Total ostalih troškova:				





Tablica 4: Iznosi cijene po predmetu isporuke/aktivnosti

Rezultat Opis aktivnosti	Vrijeme osoba/dani	Profesionalne naknade	Ostali troškovi	Ukupno
Rezultat 1				
Rezultat 2				
Rezultat 3				
.....				

Potpis ovlaštene osobe:

Pečat: